

Projektmanagement (PM)

Ihr Nutzen

Die komplexen Anforderungen der Informationsgesellschaft erfordern von Unternehmen die Produkte und Dienstleistungen anbieten oder für die Organisation von regionalen Struktureinheiten verantwortlich sind, dass ihre Mitarbeiter sich in zunehmenden Maße eigenverantwortlich auf einem hohen Standard von Sachkompetenz diesen Anforderungen stellen.

Dies macht den Einsatz moderner Projektmanagementtools notwendig. In dieser Veranstaltung werden praxisnahe Kenntnisse und handlungsbereites Wissen zum modernen Projektmanagement in den verschiedensten Bereichen vermittelt.

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in Unternehmen, Verwaltungen, Studierende in den Geistes- und Sozialwissenschaften

Inhalt

- Grundlagen modernen Projektmanagements (PM)
- prozessorientiertes PM, Checklisten
- Phasen des Projektmanagementprozesses, Erfolgsfaktoren
- Finanzierungsmöglichkeiten für Projekte im Bereich Forschung, Bildung, Regionalentwicklung

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer
408/2009

Teilnehmerzahl
Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt / Einzelbetreuung möglich

Abschluss
Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn
27.05.2009
27.10.2009
sowie auf Anfrage

Kursdauer
Tageslehrgang (8 Stunden)

Lehrgangsort
ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten
8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung
Frau Dipl.-Phil. Hirsch
Tel. 03448 - 440130
uhirsch@ifw-jena.de
--
Herr Rühlmann M.A.

Methoden
Input-Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Foliensätze, Account zum eLearning-Portal mit weiteren Materialien

Kursgebühren
95,00 EUR

Anmeldung + Kursberatung
Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de

Fortbildung Qualitätsmanagement

Aus aktuellem Anlass bieten wir Ihnen ein Kurzseminar zu den Änderungen der DIN EN ISO 9001:2008 auf Anfrage.

Ihr Nutzen

Dem Qualitätsmanagement als ein Teil des funktionalen Managements wird immer mehr Bedeutung zugeschrieben. Oftmals führt die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in einem Unternehmen zu umfangreichen Beschreibungen von Arbeits- und Verfahrensanweisungen, die stark von theoretischen Aspekten geprägt sind.

Die eigentliche Spiegelung der tatsächlichen Abläufe und Prozesse im jeweiligen Unternehmen wird in ihrer Darstellung vernachlässigt bzw. nicht abgebildet.

Qualität bezieht sich nicht nur auf die vermarkteten Produkte und Dienstleistungen, sondern ebenso auf die internen Prozesse eines Unternehmens. Anhand eines Qualitätsmanagementhandbuches wird die Dokumentation zur Erreichung und stetigen Verbesserung der geforderten bzw. gestellten Qualitätsziele beschrieben.

Mit diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick zu den Anforderungen und Aspekten des Qualitätsmanagements. Bewährte Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements werden vorgestellt und sollen zur Motivation und praxisorientierten Einführung bzw. Anwendung, entsprechend der benannten Themen-schwerpunkte, vertieft werden.

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte in Unternehmen aller Branchen, zur Vorbereitung auf die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems

Inhalt

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- die 9000er Normenfamilie
- das Qualitätsmanagementsystem
- die Einführung eines Qualitätsmanagements
- das Audit
- Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements
- Einführung in das TQM (Total Quality Management)

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer
403/2009

Kursvoraussetzungen

- Fach- und Führungskräfte in Unternehmen aller Branchen
- Qualitätsbeauftragte in Unternehmen
- Facharbeiter, Meister, Techniker, Ingenieure, die sich mit der Umsetzung und Anwendung eines Qualitätsmanagements beschäftigen

Teilnehmerzahl

Die Kapazität ist auf 12 Personen begrenzt

Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn

Auf Anfrage

Kursdauer

16 Stunden (Teilzeit, je 4 Unterrichtsstunden); berufsbegleitend

Lehrgangsorte

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Otto-Schott-Straße 13
07745 Jena

oder

Standort Meuselwitz
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

16.00 Uhr - 19.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung

Leitende Auditorin
DVS-Zert. e.V.
Frau Dipl.-Ing. Walter
Tel. 03641 - 204127
kwalter@ifw-jena.de

Methoden

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Skripte

Kursgebühren

360,00 EUR

Anmeldung +

Kursberatung

Frau Dipl.-Ing. König
Tel. 03448 - 440178
akoenig@ifw-jena.de

Methoden und Verfahren einer effizienten Kompetenzermittlung von Fachkräften

Ihr Nutzen

Die Gewinnung von qualifiziertem Fachpersonal ist in den Unternehmen in der Regel mit einem hohen Aufwand an zeitlichen und personellen Ressourcen verbunden. Dies betrifft insbesondere die Ermittlung der fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Diese Veranstaltung vermittelt ein modernes effizientes Methodenrepertoire aus dem Bereich der Psychologie und der Personalentwicklung zur Ermittlung der Kompetenzen von (potenziellen) Arbeitnehmern.

Teilnehmerkreis

Personalverantwortliche in Unternehmen

Inhalt

- Praxisorientierte Modelle von Kompetenzprofilen im beruflichen Kontext
- Vor- und Nachteile von Profiling und Assessment Centre
- Vorstellung und Training ausgewählter Methoden der Kompetenzermittlung

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer
409/2009

Teilnehmerzahl
Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt

Abschluss
Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn
08.04.2009
07.12.2009
sowie auf Anfrage

Kursdauer
Tageslehrgang (8 Stunden)

Lehrgangsort
ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten
8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung
Herr Rühlmann M.A.

Methoden
Input-Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial
Foliensätze, Account zum eLearning-Portal mit weiteren Materialien

Kursgebühren
295,00 EUR

Anmeldung + Kursberatung
Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de

Kommunikationstraining I: Entwicklung kommunikativer Kompetenzen / Kompetenzen im Berufsleben

Ihr Nutzen

In der Regel wird davon ausgegangen, dass die Kommunikation im beruflichen Kontext beherrscht wird, da sie täglich angewandt wird.

Tatsächlich sind aber Barrieren und Hemmnisse in der Kommunikation wesentliche Störfaktoren im Wertschöpfungsprozess der Unternehmen.

In dieser Veranstaltung werden Kenntnisse und Methoden für die Identifizierung von Störfaktoren und einer angemessenen gelingenden Kommunikation vermittelt. Ferner werden die individuellen, persönlichen kommunikativen Kompetenzen trainiert.

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter in Unternehmen
- BerufseinsteigerInnen
- BerufsrückkehrerInnen

Inhalt

- Praxisorientierte Modelle für Kommunikation im beruflichen Kontext
- Methoden, um Kommunikationsbarrieren zu erkennen und zu überwinden
- Training für eine gelingende, zielorientierte Kommunikation

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer

405/2009

Teilnehmerzahl

Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt / Einzelbetreuung möglich

Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn

22.04.2009
22.07.2009
25.11.2009
sowie auf Anfrage

Kursdauer

Tageslehrgang (8 Stunden)

Lehrgangsort

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung

Herr Rühlmann M.A.

Methoden

Input-Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Foliensätze, Account zum eLearning-Portal mit weiteren Materialien

Kursgebühren

95,00 EUR

Anmeldung +

Kursberatung

Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de

Kommunikationstraining II: Karriereplanung und Gesprächsführung

Ihr Nutzen

Neben der Fähigkeit, grundlegende kommunikative Anforderungen im beruflichen Alltag zu meistern, ist es in der zunehmend komplexeren Arbeitswelt wichtig, weiterführende Kenntnisse im Bereich der kommunikativen Fähigkeiten zu besitzen.

Dies betrifft bspw. Schlüssel-situationen, wie Bewerbungsgespräche beim beruflichen Wiedereinstieg oder den Umgang mit Konflikten im Team durch Vorgesetzte.

Dieses Training vermittelt anwendungsbereite Fähigkeiten und praxisorientierte Kenntnisse, um sich diesen Anforderungen stellen zu können.

Teilnehmerkreis

- MitarbeiterInnen in Unternehmen
- BerufsrückkehrerInnen

Inhalt

- Strategische Gesprächsführung
- Bewältigung von Konfliktsituationen im Berufsleben
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer

406/2009

Teilnehmerzahl

Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt / Einzelbetreuung möglich

Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn

12.05.2009
17.09.2009
13.10.2009
sowie auf Anfrage

Kursdauer

Tageslehrgang (8 Stunden)

Lehrgangsort

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung

Frau Dipl.-Phil. Hirsch
Tel. 03448 - 440130
uhirsch@ifw-jena.de
--
Herr Rühlmann M.A.

Methoden

Input-Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Foliensätze, Account zum eLearning-Portal mit weiteren Materialien

Kursgebühren

195,00 EUR

Anmeldung + Kursberatung

Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de



Das Kommunikationsquadrat
Schulz von Thun

Interkulturelles Training - Chancen des europäischen Binnenmarktes und Potenziale transatlantischer Kooperationen

Ihr Nutzen

Für die Erschließung neuer Absatzmärkte, der Gewinnung neuer Kooperationspartner und die Entwicklung der eigenen beruflichen Karriere sind in zunehmendem Maß von Bedeutung.

Dabei spielt nicht nur der Erwerb sprachlicher Kompetenzen eine Rolle, in der Regel werden Besonderheiten sozialer Verhaltensweisen, Umgangsformen und Kenntnisse sozialer Bedingungen nicht angemessen berücksichtigt. Dies führt zu Missverständnissen bis hin zum Abbruch der Kommunikation.

Die Veranstaltung bereitet umfassend auf den beruflichen Kontakt mit internationalen Partnern vor und vermittelt hilfreiche, praxisbezogene Kenntnisse und Methoden.

Teilnehmerkreis

- Mitarbeiter in Unternehmen
- Teilnehmer in transnationalen Austauschprogrammen

Inhalt

- Informationen über Kultur der europäischen und/oder amerikanischen Partner
- kulturelle und kommunikative Besonderheiten der europäischen und/oder amerikanischen Partner erkennen und aktiv nutzen
- Kommunikationsbarrieren erkennen und überwinden
- Überwindung von Hemmschwellen für eine gelingende zielorientierte Kommunikation

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer
407/2009

Teilnehmerzahl
Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt / Einzelbetreuung möglich

Abschluss
Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn
31.03.2009
31.08.2009
sowie auf Anfrage

Kursdauer
Tageslehrgang (8 Stunden)

Lehrgangsort
ifw Günter-Köhler-Institut
für Fügetechnik und
Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten
8.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung
Frau Dipl.-Phil. Hirsch
Herr Rühlmann M.A.

Methoden
Input-Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial
Foliensätze, Account zum eLearning-Portal mit weiteren Materialien

Kursgebühren
195,00 EUR

Anmeldung + Kursberatung
Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de

Europäischer Wirtschaftsführerschein (EBC*L = European Business Competence* Licence)

Ihr Nutzen

Mit diesem Kurs erlangen Sie betriebswirtschaftliches Kernwissen ohne ein betriebswirtschaftliches Studium absolvieren zu müssen. Sie erhalten ein europaweit anerkanntes Zertifikat. Die Vorbereitung und Prüfung zum europäischen Wirtschaftsführerschein wird vom ifw als akkreditiertes Wirtschaftsführerschein-Prüfzentrum (WPZ) angeboten.

Mit diesem Kurs erfolgt die Integration von modernen Schnittstellen der Unternehmensorganisation (SAP, KHK etc.), so dass die Förderung unternehmerischen Denkens im Mittelpunkt steht. Ein weiterer Schwerpunkt dieses Kurses bildet die Kostenstellen-Rechnung und damit die Befähigung zum Profit Center Denken im Unternehmen. Mit dem Abschluss des europäischen Wirtschaftsführerscheins können Sie:

- den Einsatz und die Bedeutung von betriebswirtschaftlichen Steuerungselementen (Betriebsabrechnungsbogen, Budgetierung, Kennzahlen) besser verstehen und einsetzen
- beim Umgang mit Firmenkunden fundierter, souveräner und damit auch erfolgreicher auftreten
- kostenbewusster, kundenorientierter und wirtschaftlicher handeln
- selbstbewusst Ideen einbringen, weil Sie diese mit den Kenntnissen des EBC*L belegen können

- die Ziele des Unternehmens besser verstehen und eine gemeinsame, betriebswirtschaftlich fundierte Sprache sprechen

Teilnehmerkreis

für Nichtbetriebswirte wie z.B.:

- Führungskräfte
- Techniker
- Meister
- Betriebliche Mitarbeiter mit Firmenkundenkontakten
- Verkaufsaußen- und Innendienst
- Verwaltungspersonal
- Auszubildende

Inhalt

Bilanzierung:

- Bilanz, GuV-Rechnung
- Verbindlichkeiten
- Forderungen
- Abschreibungen
- Rückstellung etc.

Kennzahlen:

- EGT
- Cash flow
- Rentabilität
- Liquidität
- Kreditwürdigkeit
- Produktivität etc.

Kostenrechnung:

- Selbstkosten
- Deckungsbeitrag
- Preispolitik
- Kostenstellenrechnung
- BAB
- Profit Center etc.

Gesellschaftsrecht:

- Rechtsformen
- Vertretungsbefugnis etc.

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer

402/2009

Kursvoraussetzungen

Nichtbetriebswirte

Teilnehmerzahl

Die Kapazität ist auf 5 Personen begrenzt

Abschluss

Europaweit anerkanntes Zertifikat

Kursbeginn

Auf Anfrage

Kursdauer

40 Stunden (Vollzeit)

Lehrgangsort

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

08.00 Uhr - 15.00 Uhr

Methoden

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Skripte

Kursgebühren

630,00 EUR

Lehrgangsbetreuung,

Anmeldung +

Kursberatung

Frau Dipl.-Phil. Hirsch
Tel. 03448 - 440130
uhirsch@ifw-jena.de

Bewerbungstraining

Ihr Nutzen

Die erste Hürde, die beim Einstieg / Wiedereinstieg in ein Arbeitsverhältnis zu überwinden ist, besteht darin, dass man beim gewünschten Arbeitgeber eine Einladung zum Vorstellungsgespräch bekommen möchte. In den meisten Fällen geht dieser Einladung die Erstellung aussagefähiger Bewerbungsunterlagen voraus. In diesem Kurs vermitteln wir Ihnen, wie Bewerbungsunterlagen nach aktuellem Stand erstellt werden.

Teilnehmerkreis

Arbeits- und Ausbildungssuchende sowie Berufsrückkehrer, Absolventen

Inhalt

- Erstellung von tabellarischen Lebensläufen in verschiedenen Varianten
- Erstellung des Bewerbungsschreibens nach DIN 5008
- Darstellung des beruflichen Werdegangs
- Stellenrecherche per Internet, Zeitungen, Telefon
- Telefontraining und telefonische Bewerbung
- Kurzbewerbung per Email
- Antwort auf Annoncen und Erstellung einer eigenen Annonce
- individuelle Bewerbungsstrategien
- Nachfragen und Umgang mit Absagen

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer

410/2009

Kursvoraussetzungen

- PC Kenntnisse in Word, Internet

Teilnehmerzahl

Die Kapazität ist auf 12 Personen begrenzt / auch Einzelcoaching ist möglich

Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat

Kursbeginn

Nach individueller Terminvereinbarung

Kursdauer

16 Stunden

Lehrgangsort

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

Nach individuellem Bedarf und vorheriger Absprache

Lehrgangsbetreuung

Frau Madry
(sozialpädagogische Mitarbeiterin)
Tel. 03448 - 440161
cmadry@ifw-jena.de

Methoden

Vorträge per Folien und Beamer, Gruppenarbeit, Einzelarbeit am PC, individuelle Gespräche, Arbeitsaufträge

Lehrmaterial

Diskette/CD sowie Skripte mit individueller Zusammenfassung des Lehrgangsinhaltes

Kursgebühr

60,00 EUR

Anmeldung + Kursberatung

Herr Rühlmann M.A.
Tel. 03448 - 440124
mruehlmann@ifw-jena.de

Professioneller Umgang mit Kundenreklamationen

Dieses Seminar wird in Kooperation mit der Gesellschaft für Schweißtechnik International mbH angeboten.

Ihr Nutzen

Die meisten Kundenverluste entstehen direkt oder indirekt durch Reklamationen! Durch professionelle Reklamationsbehandlung sichern Sie ein großes Kundenbindungspotenzial für Ihr Unternehmen.

Teilnehmerkreis

Alle, die Kundenkontakt haben

Inhalt

Die Fachvorträge dieses Seminars behandeln:

- Umgang mit verärgerten Kunden erlernen
- Berechtigte und unberechtigte Reklamationen richtig behandeln
- Probleme geschickt präsentieren

Ihre Kursdaten auf einen Blick

Kursnummer
401/2009

Teilnehmerzahl
Die Kapazität ist auf 15 Personen begrenzt

Abschluss

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung

Kursbeginn

Auf Anfrage

Kursdauer

Tageslehrgang

Lehrgangsort

ifw Günter-Köhler-Institut für Fügetechnik und Werkstoffprüfung GmbH
Am Lehrbetrieb 2
04610 Meuselwitz

Unterrichtszeiten

08.00 Uhr - 15.30 Uhr

Lehrgangsbetreuung

Frau Dipl.-Ing. König

Methoden

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion

Lehrmaterial

Skripte

Kursgebühren

Auf Anfrage

Anmeldung +

Kursberatung

Frau Dipl.-Ing. König
Tel. 03448 - 440178
akoenig@ifw-jena.de

